



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА

**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення методичної ради університету

«22» червня 2021 року,

протокол № 9.

Перша проректорка, голова методичної
ради університету, кандидатка наук з
державного управління, доцентка

_____ Ірина КОВТУН

«22» червня 2021 року

М.П.

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ
з навчальної дисципліни
«ТУРИСТИЧНА ЛОГІСТИКА»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування
денної форми навчання

м. Хмельницький
2021

РОЗРОБНИК:

Доцент кафедри менеджменту, фінансів,
банківської справи та страхування, кандидат
економічних наук, доцент
«14» червня 2021 року

_____ Андрій КОРЮГІН

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри менеджменту, фінансів,
банківської справи та страхування
«15» червня 2021 року, протокол № 15.

Завідувач кафедри,
доктор економічних наук, професор
«15» червня 2021 року

_____ Віктор СИНЧАК

Деканеса факультету управління та економіки,
кандидатка економічних наук, доцентка
«16» червня 2021 року

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

ОНОВЛЕНО:

Доцент кафедри менеджменту, фінансів,
банківської справи та страхування, кандидат
економічних наук, доцент
22 серпня 2022 року

_____ Андрій КОРЮГІН

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри менеджменту, фінансів,
банківської справи та страхування
23 серпня 2022 року, протокол № 1.

Завідувачка кафедри, кандидатка економічних
наук, доцентка
23 серпня 2022 року

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ

ЗМІСТ

	Стор.
1. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 5
1.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 5
1.2. Лекції (<i>теми і плани</i>)	– 6
1.3. Семінарські заняття	– 7
1.4. Самостійна робота студентів	– 13
1.5. Індивідуальні завдання	– 17
1.6. Підсумковий контроль	– 18
2. Схема нарахування балів	– 21
3. Рекомендовані джерела	– 22
4. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 25

1. Структура вивчення навчальної дисципліни

1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин											
		Денна форма навчання					Заочна форма навчання						
		Усього	у тому числі				Усього	у тому числі					
			Лекції	Сем. (прак).	Лабор.	Ін.зав.		СРС	Лекції	Сем. (прак).	Лабор.	Ін.зав.	СРС
1.	Логістика туризму як складова логістики послуг	2	2	-	-		3	-	-	-	-	-	-
2.	Логістика ресурсної бази та сталого розвитку туризму	2	2	-	-		3	-	-	-	-	-	-
3.	Логістика тур фірми	2	2	-	-		3	-	-	-	-	-	-
4.	Логістика туру	2	2	-	-		4	-	-	-	-	-	-
5.	Логістика міжнародного туризму	2	2	-	-		7	-	-	-	-	-	-
6.	Логістика готельних послуг у туризмі	2	2	-	-		4	-	-	-	-	-	-
7.	Інформаційна логістика в туризмі	2	2	-	-		4	-	-	-	-	-	-
8.	Фінансова логістика в туризмі	2	2	-	-		4	-	-	-	-	-	-
9.	Транспортна логістика в туризмі	2	2	-	-		4	-	-	-	-	-	-
10.	Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму	-	-	-	-		9	-	-	-	-	-	-
11.	Логістичний аспект туристичних “чудес світу” та України	-	2	-	-		9	-	-	-	-	-	-
	Усього годин:	90	18	18			54	-	-	-	-	-	-

1.2. Лекції

№ з/п	Назва і план теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1.	Логістика туризму як складова логістики послуг	2	-
1.1.	Поняття і сутність логістики туризму.		
1.2.	Особливості та класифікація послуг.		
1.3.	Сутність і склад туристичних та готельних послуг		
2.	Логістика ресурсної бази та сталого розвитку туризму	2	-
2.1.	Концепція сталого розвитку туризму.		
2.2.	Принципова логістична модель сталого розвитку туризму.		
2.3.	Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки		
3.	Логістика тур фірми	2	-
3.1.	Концепція логістики тур фірми.		
3.2.	Стратегія тур фірми		
3.3.	Планування та організаційні форми тур фірми.		
4.	Логістика туру	2	-
4.1.	Тури та їх класифікація.		
4.2.	Логістична розробка туру: сутність і послідовність.		
4.3.	Планування та організаційні форми тур фірми.		
5.	Логістика міжнародного туризму	2	-
5.1.	Тенденції розвитку міжнародного туризму.		
5.2.	Ефективність міжнародного туризму.		
5.3.	Чинники розвитку міжнародного туризму.		
6.	Логістика готельних послуг у туризмі	2	-
6.1.	Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі.		
6.2.	Класифікація готелів.		
6.3.	Міжнародні готельні мережі.		
7.	Інформаційна логістика в туризмі	2	-
7.1.	Необхідність інформаційного забезпечення логістики туризму.		
7.2.	Логістичні інформаційні системи у логістиці.		
7.3.	Застосування турфірмами глобальних комп'ютерних мереж.		
8.	Фінансова логістика в туризмі	2	-
8.1.	Сутність та об'єкти дослідження фінансової логістики у туризмі.		
8.2.	Параметри грошового потоку.		
8.3.	Функції фінансової логістики у туризмі.		
9.	Транспортна логістика в туризмі	1	
9.1.	Історія розвитку транспортної логістики в туризмі.		
9.2.	Розвиток транспорту у туризмі.		
9.3.	Фактори вибору транспортних засобів у туризмі.		
	Усього	18	-

1.3. Семінарські заняття

Семінарське заняття 1

Тема 1 Логістика туризму як складова логістики послуг

Питання для усного опитування та дискусії

1. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму.
2. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму.
3. Базові поняття логістики туризму.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є : туристопотік, турист, потоки, перебування, ночівля, обслуговувальні потоки, інформаційний потік, фінансовий потік, матеріальний потік; логістичний потенціал рекреаційно-туристичних ресурсів, логістичний потенціал матеріально-технічної бази туризму, логістичний потенціал вхідного туристичного потоку в регіон (країну) (ЛП ТП).

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- потоки клієнтів та потоки туристів у логістиці туризму;
- категорії туристів та потоків;
- показники та ознаки туристопотоку;
- типи поїздок;
- сутність та класифікація інформаційних потоків;
- основна мета та види фінансових потоків;
- сутність та класифікація матеріальних потоків;
- показники матеріальних потоків;
- характеристика базових понять логістики туризму;
- показники базових понять логістики туризму.

Семінарське заняття 2

Тема 2 Логістика ресурсної бази та сталого розвитку туризму

Питання для усного опитування та дискусії

1. Логістичний потенціал туристопотоку, ресурсної та матеріально-технічної баз туризму.
2. Розгорнута логістична модель і логістичний аудит сталого розвитку туризму.
3. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів.
4. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є : логістичний потенціал, рекреаційно-туристичні ресурси, проектний потік туристів, прогнозний потік туристів, фактичний потік туристів, модель сталого розвитку туризму, логістичний аудит, туристично-рекреаційні ресурси, метод порогового аналізу, морська пляжна зона

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- ризики використання логістичного потенціалу;
- закордонний досвід розвитку логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних

ресурсів регіону;

- різновиди вхідного потоку туристів;
- моделі сталого розвитку туризму;
- алгоритм логістичного аудиту рівня сталості туристичної індустрії в регіоні;
- класифікації туристично-рекреаційних ресурсів;
- підходи до визначення методики логістичного потенціалу рекреаційно-логістичних

ресурсів;

- методика визначення логістичного потенціалу морської пляжної зони.

Семінарське заняття 3

Тема 3. Логістика турфірми

Питання для усного опитування та дискусії

1. Вертикальна та горизонтальна інтеграція в туризмі.
2. Логістичні канали просування турпродуктів.
3. Форми продажу тур продуктів.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є : вертикальна інтеграція в туризмі, горизонтальна інтеграція в туризмі, канал просування, рецептивний туроператор, ініціативний туроператор, туроператор гуртовик, традиційна форма продажу турпродуктів, нетрадиційна форма продажу турпродуктів, прямий продаж подорожей корпоративним клієнтам, глобальні розподільні системи,

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- Сутність вертикальної інтеграції в туризмі;
- характеристика внутрішнього середовища туристичної організації;
- форми досягнення горизонтальної інтеграції в туризмі;
- схеми ринкових каналів просування продукту туроператора до споживача (туриста);
- характеристика традиційних форм продажу турпродуктів;
- нетрадиційні форми продажу турпродуктів.

Семінарське заняття 4

Тема 4. Логістика туру

Питання для усного опитування та дискусії

1. Класифікація туристичних маршрутів.
2. Узагальнена методика логістичної розробки туру.
3. Застосування теорії графів у логістиці туру.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових та ситуаційних завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є : логістична розробка туру, маркетингові дослідження, логістичне забезпечення маршруту туру, банк даних, мета подорожі, вид пересування, сезонність, тривалість, контингент, форма, точка маршруту, теорія графів.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- склад логістичної розробки туру;
- види забезпечення логістичної розробки туру;
- види інформації у банку даних;
- ознаки класифікації маршрутів;
- класифікація туристичних маршрутів за метою подорожі;
- види туристичних маршрутів за видом пересування;
- види туристичних маршрутів за сезонністю;
- класифікація туристичних маршрутів за тривалістю;
- види туристичних маршрутів за контингентом;
- класифікація туристичних маршрутів за формою;
- сутність та види графів;
- основні аспекти аналізу графів.

Семінарське заняття 5

Тема 5. Логістика міжнародного туризму

Питання для усного опитування та дискусії

1. Характеристика туристичних макрорівнів світу.
2. Найперспективніші види міжнародного туризму.
3. Фінансові потоки в міжнародному туризмі.
4. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: міжнародний туристичний потік, туристичні макрорівні, фінансовий потік, круїз, пригодницький туризм, космічний туризм, децентралізоване управління, централізоване управління, європейська модель управління туризмом.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- фактори розвитку міжнародного туристичного потоку;
- характеристика туристичних макрорівнів світу;
- географія туристських прибутків;
- характеристика найбільш дохідних туристичних дестинацій;
- структура міжнародних туристичних поїздок;
- основні тенденції розвитку міжнародного туристичного бізнесу;
- найперспективніші види міжнародного туризму в XXI ст.;
- характеристика моделей управління туризмом.

Семінарське заняття 6

Тема 6. Логістика готельних послуг у туризмі

Питання для усного опитування та дискусії

1. Типова організаційна структура установ розміщення туристів.
2. Цикл обслуговування гостя.
3. Технології логістичного обслуговування туристів у готелях
4. Інформаційні та фінансові потоки в логістиці готельних послуг.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань та аналітичних задач з питань теми заняття.

Задача 1. Готельному підприємству в плановому році необхідно виконати ремонтні роботи на суму 20 тис. грн. Зі звітних даних минулих років відомо, що частка матеріальних

витрат у загальній вартості ремонтних робіт становить 50 %. Визначте потребу в пиломатеріалах, якщо в загальних витратах матеріальних ресурсів на них припадає 28 %, а їх планова ціна – 33 грн. за 1 м³.

Задача 2. На території регіону розміщено 5 готелів, що надають туристичні послуги, їх координати і місячний товарообіг наведено у табл. Знайти координати точок для розміщення оптового складу щодо забезпечення їх потреб.

ТОВАРООБІГ І КООРДИНАТИ МАГАЗИНІВ

Номер магазину	Координати, X	Координати, Y	Товарообіг, т/міс.
1	50	70	9
2	30	110	15
3	90	80	10
4	20	82	12
5	40	15	5

Задача 3. Власник торгової бази хоче розмістити склад у одному із районів міста, щоб якісно обслуговувати магазини по продажу сувенірних товарів біля готелів. Координати магазинів, транспортні тарифи а також місячний вантажообіг наведено у табл. Потрібно знайти координати точок для розміщення оптового складу.

Номер магазину	Координати, X	Координати, Y	Товарообіг, т/міс.	Транспортний тариф для і-го магазину, грн/т. км
1	50	70	9	0,80
2	30	110	15	0,65
3	90	80	10	0,75
4	20	92	12	0,90
5	40	25	5	1

Задача 4 У регіоні працюють три підприємства з виготовлення паперу для потреб готельного господарства. Норми витрати деревини на 100 кг паперу та плановий обсяг виробництва для кожного підприємства наведені в таблиці. Визначити резерв економії деревини для кожного підприємства та для регіону в цілому.

НОРМИ ВИТРАТИ ДЕРЕВИНИ НА 100 КГ ПАПЕРУ

Підприємство	Норма витрати деревини, т /100 кг паперу	Плановий обсяг виробництва паперу, кг
Підприємство 1	4,5	660
Підприємство 2	4,9	820
Підприємство 3	5,2	2000

Задача 5. Визначте, на скільки збільшиться величина максимальних поточних запасів сировини у готелі у плановому році на основі наведених даних (табл.). В плановому році за рахунок впровадження прогресивної технології передбачається знизити норми витрати сировини на виріб. Річний об'єм надання послуг виробів зросте на 10 %. Інтервал між постачанням – 20 днів.

Вихідні дані для розрахунку

Показники	Виріб А	Виріб Б	Виріб В
Річний об'єм надання послуг в базовому році, од.	300	400	500
Витрата сировини на 1 виріб за нормами, кг/ одиницю:			
— діючими	25	15	18
— плановими	23,5	13,5	18

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: типова організаційна структура установ розміщення туристів, цикл обслуговування гостя, підготовча стадія, в'їзд, перебування, виїзд, неавтоматизована (ручна) технологія, напівавтоматизована технологія, автоматизована технологія, логістична система управління готельним господарством, інформаційні потоки, доходи, витратні потоки.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- характеристика типової організаційної структури установ розміщення туристів;
- стадії циклу обслуговування гостя;
- етапи розвитку технології циклу обслуговування гостя;
- види інформаційних потоків логістиці готельних послуг;
- формування моделі організації управлінських впливів на інформаційні потокові;
- характеристика фінансових потоків в логістиці готельних послуг.

Семінарське заняття 7

Тема 7. Інформаційна логістика в туризмі

Питання для усного опитування та дискусії

1. Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі.
2. Типи компаній глобального електронного розповсюдження турпродукту.
3. Сутність та складові логістично-маркетингового простору мережі турпродукту.
4. Логістично-маркетингові проблеми впровадження інформаційних технологій у практику українського туризму.
5. Логістично-маркетингова стратегія сприяння розвитку туристичного сайту.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: інформаційні технології, мережа, великі гравці глобального значення, власники порталів, невеликі компанії з вузькою спеціалізацією, клієнти, тур, дестинація.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- сучасні технології організацій, котрі займаються логістикою та маркетингом туристичних напрямків;

- нові логістичні канали електронного розповсюдження турпродукту;
- типи компаній глобального електронного розповсюдження турпродукту;
- складові логістично-маркетингового простору мережі турпродукту;
- основні проблеми проблеми впровадження інформаційних технологій у практику українського туризму;
- характеристика напрямів реалізації логістично-маркетингова стратегія сприяння розвиткові туристичного сайту.

Семінарське заняття 8

Тема 8. Фінансова логістика в туризмі

Питання для усного опитування та дискусії

1. Групи фінансових потоків.
2. Взаємовідносини суб'єктів туризму без туроператора з прийому туристів.
3. Грошові фонди туристичної фірми.
4. Управління фінансовими потоками туристичних фірм.
5. Фінансово-грошові розрахунки туристичної фірми.
6. Логістика фінансового планування.
7. Логістика фінансового прогнозування руху грошових коштів.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових, завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: фінансовий потік, фінансові потоки, зумовлені продажем туристичних продуктів; фінансові потоки, пов'язані з функціонуванням грошових фондів туристичної фірми; інвестиційні фінансові потоки; кредитні фінансові потоки; фонди власних коштів; фонди залучених і позикових засобів; логістичний фінансовий потік у туризмі; фінансовий цикл; поточний рахунок, депозитний рахунок; фінансове планування; оперативне фінансове планування; стратегічне фінансове планування.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- характеристика основних груп фінансових потоків;
- основні аспекти взаємовідносин суб'єктів туризму без туроператора з прийому туристів;
- основні групи грошових фондів;
- сутність «золотих правил фінансування»;
- розрахунок фінансового циклу;
- алгоритм управління фінансовими потоками;
- показники фінансових потоків туристичної фірми;
- групи фінансово-грошових розрахунків туристичної фірми;
- основні заходи логістично-фінансового планування;
- методи логістично-фінансового планування:
- види логістично-фінансового планування;
- сутність оперативного планування;
- завдання стратегічного планування
- прогностичний аналіз прибутків та збитків;
- сутність прогнозування балансу.

Семінарське заняття 9
Тема 9. Транспортна логістика в туризмі
Питання для усного опитування та дискусії

1. Логістика повітряного транспорту в туризмі.
2. Логістика автомобільних перевезень у туризмі.
3. Логістика залізничних подорожей.
4. Логістичне забезпечення морських круїзів.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань та аналітичних задач з питань теми заняття.

Задача 1. З харчового комбінату за адресою готелю необхідно відправити 70 т харчових продуктів. Відстань перевезення 100 км. Споживачеві потрібно отримати вантаж через 3 години з моменту замовлення. За кожну хвилину затримки в поставці металу споживач стягуватиме штраф у розмірі 0,5 грн. за 1т. Яким транспортом слід доставити метал споживачеві? Додаткові дані наведено в таблиці.

Показники	Автотранспорт	Залізничний транспорт
Тариф, грн./т.км	5,0	3,0
Технічна швидкість, км/год	70,0	50,0
Можливі втрати часу в процесі перевезення, год.:		
А) зупинки перед світлофорами та семафорами	0,2	0,1
Б) зупинки на залізничних переїздах	0,2	-
В) зупинки на шляху в разі непередбачених обставин	0,4	0,3

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: повітряний транспорт, повітряні пули, логістична концепція управління авіаційними перевезеннями туристів, передпольотне обслуговування, польотне обслуговування, післяпольотне обслуговування, автобусні подорожі, особистий транспорт туристів, прокат автомобілів, залізничні подорожі; регулярні потяги, спеціальні туристичні поїздки, круїз, лайнер, круїзна компанія.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких питаннях:

- розвиток логістики повітряного транспорту в туризмі в Україні;
- способи регулювання повітряного транспорту;
- проблеми здійснення державного регулювання;
- мета та шляхи створення повітряних пулів;
- сутність логістичної концепції управління авіаційними перевезеннями туристів;
- форми взаємодії турфірм та авіакомпаній;
- характеристика ланок обслуговування логістична концепція управління авіаційними перевезеннями туристів;
- комп'ютеризація обробки і надання даних та автоматизації зв'язку;
- основні напрями автомобільних перевезень в туризмі;
- види автобусного туризму;
- основні аспекти логістичної організації подорожей на особистому транспорті туристів;
- організація прокату автомобілей туристами;
- основні напрями перевезення туристів залізничним транспортом;

- основні форми залізничних подорожей;
- організація швидкісного залізничного руху між великими туристичними та адміністративними центрами;
- типи морських круїзів;
- види круїзних маршрутів;
- основні аспекти організації круїзних маршрутів;
- характеристика найбільших круїзних компаній;
- організація круїзів в Україні;
- характеристика категорій круїзних суден;
- круїзні програми від українських туроператорів.

1.4. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів є однією з форм оволодіння матеріалом із навчальної дисципліни «Туристична логістика». Виконання самостійної роботи дозволяє студентам розвивати самостійне мислення, поглиблювати засвоєні теоретичні знання, опанувати практичні навички в галузі екологічного управління.

Самостійна робота із навчальної дисципліни «Туристична логістика» складається з двох окремих завдань: письмових робіт по 11 темах та однієї індивідуальної роботи. Письмова робота та індивідуальне завдання виконується у межах годин, відведених для самостійної роботи навчальним планом.

Студенти виконують письмову роботу та індивідуальну роботу самостійно з одержанням необхідних консультацій від науково-педагогічного працівника протягом семестру. Форма контролю – перевірка письмових робіт та захист індивідуальної роботи. Питання письмової роботи виносяться на підсумковий семестровий контроль.

Тема 1. Логістика туризму як складова логістики послуг

Питання для самостійної роботи

1. Визначте значення національного і міжнародного туристичного бізнесу.
2. Охарактеризуйте концептуальні основи логістики послуг.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати процес розвитку міжнародного туристичного бізнесу. Охарактеризувати вплив туризму на соціально-економічний розвиток країни та її регіонів.

Розкрийте відмінності логістики послуг (SRL) від логістики товарів (CRL). Охарактеризуйте сутність «револьверного» принципу логістики послуг. Розкрийте складові логістичного потенціалу потоків.

Тема 2. Логістика ресурсної бази та сталого розвитку туризму

Питання для самостійної роботи

1. Дослідіть застосування логістичного підходу в українському туризмі.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати практичні аспекти застосування логістичного підходу в туризмі українських міст. Визначити основні проблеми застосування логістичного підходу в українському туризмі.

Тема 3. Логістика турфірми

Питання для самостійної роботи

1. Дослідіть продаж турів через глобальні комп'ютерні системи бронювання та резервування.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати розвиток продажу турів через глобальні комп'ютерні системи бронювання та резервування.. Визначити особливості глобальних розподільчих систем.

Тема 4. Логістика туру

Питання для самостійної роботи

1. Дослідіть практичне застосування теорії графів у логістиці туризму

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі розкрити побудову графа маршруту туру. Розкрити процедуру визначення показників цілісності, зв'язності, форми та компактності графу туристичного маршруту.

Тема 5. Логістика міжнародного туризму

Питання для самостійної роботи

1. Дослідіть модель управління туристичним сектором у Франції
2. Охарактеризуйте модель управління туристичним сектором в Іспанії.
3. Опишіть модель управління туристичним сектором у Великій Британії.
4. Дослідіть модель управління туристичним сектором в Італії.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати державні органи управління туризмом у Франції. Розкрити особливості управління туризмом у Франції на регіональному рівні.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі описати державні органи управління туризмом в Іспанії. Розкрити повноваження щодо управління туризмом Ради з розвитку туризму.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі описати повноваження Британської туристичної адміністрації щодо управління туристичним сектором.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі показати особливості управління туристичним сектором Італії з боку місцевих туристичних адміністрацій. Розкрити повноваження державних органів влади в управління туризмом в Італії.

Тема 6. Логістика готельних послуг у туризмі

Питання для самостійної роботи

1. Опишіть організаційну структуру логістичної системи готельних послуг.
2. Дослідіть вузли перетину ресурсопотоків у логістичній системі готелю.
3. Охарактеризуйте завдання управління ресурсопотоками в інформаційно-фінансових вузлах готелю на стадіях логістичної діяльності.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати організаційну структуру логістичної системи готельних послуг.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі охарактеризувати вузли перетину ресурсопотоків у логістичній системі готелю. Розглянути сфери застосування планування діяльності вузлових служб готелю.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі охарактеризувати завдання управління ресурсопотоками в інформаційно-фінансових вузлах готелю на стадіях логістичної діяльності.

Тема 7. Інформаційна логістика в туризмі

Питання для самостійної роботи

1. Опишіть Інтернет-ресурс “Довідкова з туризму”.
2. Охарактеризуйте інформаційні технології майбутнього у туризмі.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати структуру Інтернет-ресурсу «Довідкова з туризму». Охарактеризувати основні розділи Інтернет-ресурсу «Довідкова з туризму».

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі розкрити сутність багатоканальної моделі розподілу. Проаналізувати використання смарт-картки у туризмі. Визначити сутність та сфері застосування віртуального туризму.

Тема 8. Фінансова логістика в туризмі

Питання для самостійної роботи

1. Охарактеризуйте банківську логістику у туризмі.
2. Опишіть процес вибору стратегії фінансування у туристичній логістиці.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі розкрити сутність банківської логістики у туризмі. Визначити особливості банківських зв'язків у логістиці туризму.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі проаналізувати вибір стратегії фінансування у туристичній логістиці. Дослідити процес прогнозування бізнесової активності туристичної компанії.

Тема 9. Транспортна логістика в туризмі

Питання для самостійної роботи

1. Охарактеризуйте логістичну організацію річкових круїзів та прогулянок.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі розкрити класифікація річкових подорожей. Проаналізувати річкові туристичні і маршрути.

Тема 10. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму

Питання для самостійної роботи

1. Розкрийте суть інтеграції в Європейську транспортно-логістичну систему як стратегічний вибір України.
2. Охарактеризуйте розвиток туризму в Україні в контексті розбудови міжнародних

транспортних коридорів

3. Дослідіть напрями співпраці Єврологістик та України у XXI сторіччі.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати розвиток єврологістики. Проаналізувати структуру, основні завдання та проблеми, що перебувають на порядку денному Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ). Дослідити напрями участі України в Європейській транспортно-логістичній інтеграції.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі проаналізувати розвиток туризму в Україні в контексті розбудови міжнародних транспортних коридорів. Дослідити розбудову інфраструктури туризму в туристично-рекреаційних зонах.

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати перспективні напрями співпраці України та Єврологістики. Охарактеризувати основні мультимодальні транспортні зони.

Тема 11. Логістичний аспект туристичних “чудес світу” та України

Питання для самостійної роботи

1. Опишіть логістичну оцінку класичних “чудес світу”
2. Дослідіть логістичне оцінювання сучасних “чудес світу”
3. Розкрийте логістичну оцінку туристичних “чудес” України

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературні джерела за темою самостійної роботи та на їх основі описати основні логістичні аспекти побудови єгипетських пірамід. Проаналізувати “Висячі сади” Семіраміди у Вавилоні та Храм Артеміди в Ефесі як пам’ятки стародавньої логістики.

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі охарактеризувати сучасні «чудеса світу». Визначити основні аспекти розвитку туристичної логістики в сучасних «чудесах світу».

Опрацювати навчальну та наукову літературу за темою самостійної роботи та на її основі охарактеризувати туристичні «чудеса» України. Провести логістичну оцінку туристичних “чудес” України.

1.5. Індивідуальні завдання

У процесі вивчення навчальної дисципліни студенти виконують індивідуальні завдання у вигляді написання рефератів.

1.5.1. Темі рефератів

1. Історія розвитку логістики як науки та практичного виду діяльності.
2. Еволюція концепцій логістики.
3. Характеристика основних логістичних концепцій.
4. Концепція інтегрованої логістики.
5. Оцінка функціонування та розвитку логістичних систем.
6. Концепція сталого розвитку та її вплив на розвиток туризму.
7. Вплив логістики на рівень конкурентоспроможності туристичного підприємства.
8. Логістичний аудит сталого розвитку туризму.
9. Світовий досвід збільшення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів.

10. Проблеми та перспективи застосування логістичного підходу до розвитку вітчизняного туризму.
11. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів.
12. Порівняльна характеристика класифікацій рекреаційно-туристичних ресурсів.
13. Підходи та методи визначення логістичного потенціалу ресурсної бази туризму.
14. Стратегія, планування та організаційні форми логістики туристичного підприємства.
15. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі.
16. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи.
17. Класифікація турів за видами туризму: огляд сучасної наукової літератури.
18. Порівняльна характеристика класифікації туристичних маршрутів.
19. Характеристика туристичних потоків за макрорегіонами світу.
20. Фінансові потоки в міжнародному туризмі.
21. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.
22. Порівняльна характеристика класифікацій готелів окремих країн світу.
23. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях.
24. Логістична система управління готелем.
25. Огляд сучасних систем бронювання та резервування.
26. Види грошових потоків в туризмі.
27. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.
28. Розвиток транспортних подорожей в Україні: проблеми та перспективи.
29. Розвиток авіаперевезень туристів у світі: проблеми та перспективи.
30. Досвід країн ЄС в організації автомобільних перевезень в туризмі.
31. Світовий досвід організації подорожей залізничним транспортом.
32. Характеристика рівня розвитку круїзного туризму у світі.
33. Світовий досвід організації річкових круїзів та прогулянок.

1.6. Підсумковий контроль

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі письмового заліку. Структура залікового білету включає 1 теоретичне питання, 5 тестових завдань та задачу.

1.6.1. Питання для підсумкового контролю

1. Теоретичні основи логістики туризму.
2. Основні причини та передумови розвитку логістики в туризмі.
3. Комплексна структура логістики туризму.
4. Турпотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму.
5. Характеристика потоків, які обслуговують, в логістиці туризму.
6. Базові поняття логістики туризму.
7. Логістичні основи сталого розвитку туризму.
8. Концепція сталого розвитку туризму.
9. Склад компонентної, та функціональної структур логістики туризму.
10. Принципова логістична модель сталого розвитку туризму.
11. Логістичний потенціал турпотіку, ресурсної та матеріально-технічної бази туризму.
12. Розгорнута логістична модель та логістичний аудит сталого розвитку туризму.
13. Застосування логістичного підходу в українському туризмі.
14. Логістика ресурсної бази туризму.
15. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки.
16. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів.
17. Розрахунок логістичного потенціалу прибережної пляжної зони.
18. Логістичні основи сталого розвитку туризму.

19. Концепція сталого розвитку туризму.
20. Принципова логістична модель сталого розвитку туризму.
21. Склад компонентної, та функціональної структур логістики туризму.
22. Логістичний потенціал турпотоку, ресурсної та матеріально-технічної бази туризму.
23. Розгорнута логістична модель та логістичний аудит сталого розвитку туризму.
24. Застосування логістичного підходу в українському туризмі.
25. Логістика турфірми.
26. Концепція логістики турфірми.
27. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми.
28. Логістика туру.
29. Логістика міжнародного туризму.
30. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний і новітній підходи.
31. Логістична розробка туру: сутність і послідовність.
32. Узагальнена методика розробки туру.
33. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.
34. Логістика готельних послуг в туризмі.
35. Логістичний цикл обслуговування туристів в готелях.
36. Логістичні потоки і вузли в готельному господарстві.
37. Інформаційна логістика в туризмі.
38. Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови і можливості.
39. Інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в туризмі.
40. Логістично-маркетингові проблеми впровадження інформаційних технологій в практику українського туризму.
41. Фінансова логістика в туризмі.
42. Транспортна логістика в туризмі.
43. Логістика фінансово-банківських послуг.
44. Монетарні потоки в туризмі.
45. Управління фінансовими потоками туристичних фірм.
46. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.
47. Класифікація транспортних мандрівок та транспортних засобів в туризмі.
48. Вибір виду транспорту та компанії перевізника в логістиці туризму.
49. Логістика повітряного транспорту в туризмі.
50. Логістика автомобільних перевезень в туризмі.
51. Логістика залізничних мандрівок.
52. Логістичне забезпечення морських круїзів.
53. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.
54. Міжнародні транспортні коридори як чинник розвитку туризму.
55. Логістичний аспект туристичних «чудес» світу та України.
56. Інтеграція в Європейську транспортно-логістичну систему як стратегічний вибір України.
57. Розвиток туризму в Україні в контексті розвитку міжнародних транспортних коридорів.
58. Єврологістика і Україна: напрями співробітництва в XXI столітті.

1.6.2. Приклад залікового білету

1. Логістика туру
 2. Логістика повітряного транспорту в туризмі.
 3. Тестові завдання.
- 1. Логістика туризму досліджує:**
- 1) розвиток готельного господарства;
 - 2) переміщення туристів до пункту призначення;

3) економічний процес, який передбачає вплив розвиток туризму;

4) логістичні особливості туристичної галузі.

2. Особливість туристичної галузі, на відміну від інших галузей сфери послуг полягає у:

1) спрямованості на споживача;

2) забезпечення надання якісних послуг;

3) безпосередньому поєднанні з ресурсною базою, тобто рекреаційно-туристичними ресурсами;

4) збереження природно-ресурсного потенціалу.

3. Які підсистеми є основою логістичної інформаційної системи?

1) вертикальна та горизонтальна;

2) функціональна та забезпечувальна;

3) оперативна та планова;

4) матеріально-технічна та людська.

4. Сутність ключової функції фінансової логістики проявляється в тому, що вона:

1) передбачає виконання операцій, пов'язаних із забезпеченням руху грошових коштів;

2) спрямована на створення найсприятливіших умов для реалізації її комплексних логістичних активностей;

3) спрямована на оптимізацію основних параметрів грошових потоків з метою забезпечення фінансової рівноваги підприємства;

4) реалізує систему заходів щодо збереження матеріальних цінностей, фінансових та інших активів.

5. Передпльотне обслуговування передбачає:

1) прибуття клієнтів до аеропортів призначення із забезпеченням безпеки польоту, необхідного комфорту та сервісу під час подорожі;

2) наданні достатньої та різної інформації про можливості певної авіакомпанії;

3) забезпеченні комфорту в аеропорту прибуття, а також наданні додаткових послуг авіакомпанією,;

4) очікування туристів в аеропорту;

4. Задача. У регіоні працюють три підприємства з виготовлення паперу для потреб готельного господарства. Норми витрати деревини на 100 кг. паперу та плановий обсяг виробництва для кожного підприємства наведені в таблиці. Визначити резерв економії деревини для кожного підприємства та для регіону в цілому.

НОРМИ ВИТРАТИ ДЕРЕВИНИ НА 100 КГ. ПАПЕРУ

Підприємство	Норма витрати деревини, т /100 кг паперу	Плановий обсяг виробництва паперу, кг
Підприємство 1	4,5	660
Підприємство 2	4,9	820
Підприємство 3	5,2	2000

2. Схема нарахування балів

2.1. Нарахування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



Рисунок 2.1 Схема нарахування балів студентам за результатами навчання

2.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій з навчальної дисципліни «Туристична логістика», обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 і 2 до Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

З навчальної дисципліни «Туристична логістика» передбачено проведення 9 лекційних занять за денною формою навчання.

Отже, студент може набрати під час лекцій таку кількість балів:

№ з/п	Форма навчання	Кількість лекцій за планом	Кількість відвіданих лекцій								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Денна	9	1,1	2,2	3,3	4,4	5,6	6,7	7,8	8,9	10

2.3. З навчальної дисципліни «Туристична логістика» передбачено проведення 9 семінарських занять за денною формою навчання.

За результатами семінарського (практичного, лабораторного) заняття кожному студенту до відповідного документа обліку успішності виставляється кількість балів від 0 до 5 числом, кратним 0,5, яку він отримав протягом заняття.

Критерії поточного оцінювання знань студентів наведені у п. 4.3.8. Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права (затвердженого 29 травня 2017 року, протокол № 14).

2.4. Перерозподіл кількості балів в межах максимально можливої кількості балів за самостійну роботу студентів та виконання індивідуальних завдань, наведено в наступній таблиці:

№ з/п	13 тем	Номер теми											Усього балів		
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	10.		11.	
1.	Максимальна кількість балів за самостійну роботу	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	20
	Усього балів												20		

2.5. За семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового заліку з навчальної дисципліни «Туристична логістика», студент денної форми навчання може максимально одержати 30 балів. Шкала визначення кількості балів та критерії оцінювання знань студентів за результатами семестрового контролю, подана у табл. 4.8 Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

Перерозподіл балів, в межах максимально можливого одержання їх кількості за надані студентами відповіді в письмовій формі на завдання екзаменаційного білета, наведено в таблиці:

№ з/п	Алгоритм нарахування балів	Номер питань екзаменаційного білета			Разом балів
		1	2	3	
1.	Максимальна кількість балів за відповідь на питання білету	10	10	10	30,0
	Усього балів	10	10	10	30,0

3. Рекомендовані джерела

Тема 1

1. Арзянцева Д., Захаркевич Н, Корюгін А. Розвиток логістики туристичних послуг в Україні. Наукові перспективи: журнал. 2022. № 4(22) 2022.С. 145-155.
2. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.
3. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
4. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.
5. Іващенко А. В. , Молоченко В.В. Розробка процесів управління логістикою у туристичній галузі. *Молодий вчений*. 2019. № 5(1). С. 223-225.
6. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
7. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
8. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
9. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.
10. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.

11. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 2

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.
2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
3. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
4. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
5. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.
6. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.
7. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 3

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.
2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
3. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.
4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
6. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
7. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.
8. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 4

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.
2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
3. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
4. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
5. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.
7. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.

Тема 5

1. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
2. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
3. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.
4. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.

5. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 6

1. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.

2. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.

3. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.

4. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.

5. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 7

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.

2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.

3. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.

4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.

5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.

6. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.

7. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.

8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.

9. Харченко Т. О., Коваль А.А. Управління електронною логістикою в туристичному бізнесі. Ефективна економіка. 2020. № 5.

10. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 8

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.

2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.

3. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.

4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.

5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.

6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.

7. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.

8. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 9

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.

2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
3. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.
4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
6. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
7. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.
8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.
9. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 10

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.
2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
3. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.
4. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
5. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009. 444 с.
6. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.
7. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема11

1. Балабанова Л.В., Германчук А.М. Логістика: підручник Львів: “Магнолія-2006”, 2013. 368 с.
2. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. К. : Знання, 2014. 315 с.
3. Дудар Т.Г., Волошин Р.В. Основи логістики. навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 176 с.
4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
6. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
7. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навч. посіб. К.: Знання, 2009.444 с.
8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2015. 392 с.
9. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

4. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <http://www.rada.gov.ua> – Веб-портал Верховної Ради України
2. <http://www.president.gov.ua> – Веб-портал Адміністрації Президента України
3. <http://www.kmu.gov.ua> – Веб-портал Кабінету Міністрів України
4. <http://www.me.gov.ua> – Веб-сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України
5. <http://nbuv.gov.ua/> – Веб-сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського

6. <http://gntb.gov.ua/ua/> – Веб-сайт Веб-сайт державної науково-технічної бібліотеки України
7. <http://www.ounb.km.ua/> – Веб-сайт Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки
8. <http://www.unwto.org> – Офіційний сайт Всесвітньої туристичної організації
9. <http://tourlib.net/transport.htm> – Туристична бібліотека «Все про туризм»